

## Lieber Kunde

haben Sie schon einmal erlebt, dass im Falle einer Meinungsverschiedenheit wirklich die AGB über Ansprüche entschieden haben?

Darüber, wer im Recht war? Oder wer genau wozu verpflichtet war?

Wir auch nicht!

Deshalb freuen wir uns gemeinsam mit Ihnen über weniger bürokratischen Unsinn:

Wir schaffen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen [AGB] ab und ersetzen diese durch AGW [Allgemeine Geschäftswerte]. Wir berufen uns ausschließlich auf die Tugenden des ehrbaren Kaufmanns, auf das BGB und das HGB.

Gleichzeitig fordern wir Sie auf, unserem Beispiel zu folgen:

Lassen Sie uns gemeinsam realitätsfremde und lösungsfeindliche Dokumente durch eine Verpflichtung zu lösungsorientiertem und partnerschaftlichen Handeln ersetzen!

Auf den Punkt gebracht bedeutet das:

1. Sollte etwas nicht passen, sprechen wir darüber.
2. Wir finden eine Lösung für das Kernproblem.
3. Wir gehen offen und ehrlich miteinander um.
4. Wir tun das, was sinnvoll ist und der Sache dient.
5. Wir handeln partnerschaftlich und mit Respekt.

Sollten Sie in diesen Prinzipien eine Einschränkung Ihrer Handlungsspielräume sehen, oder sollten Sie einem oder mehreren unsere Kernpunkten nicht zustimmen können, erscheint es wahrscheinlich, dass Sie sich mit Werten, für die die formulierten Prinzipien stehen, nicht identifizieren können. Das ist natürlich völlig in Ordnung – nur leider nichts für uns! Wir fürchten, die Chancen stehen hoch, dass wir beide auch in anderen Bereichen nicht die gleiche Sprache sprechen. Daher schlagen wir vor, Sie suchen sich direkt andere Lieferanten als uns. Wir verzichten freiwillig und sagen „Nein, Danke“.

An alle anderen:

Wir freuen uns auf eine Beziehung mit Ihnen!

Ihr CODE LAB